



VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2009

**EURO**  
ACCIDENT

[euroaccident.com](http://euroaccident.com)



Vårt hälsofokus är en

# Framgångsfaktor

Människans livslängd har nästan fördubblats de senaste 100 åren och vi vet att vi nu får flera friska år, tack vare att vi ständigt förbättrar vår livssituation med motion och friskvård. Dessutom har vi vård och mediciner, som gör att vi kan leva ett normalt liv även med svåra eller livshotande sjukdomar. Denna utveckling ligger helt i linje med Euro Accidents tankar om att vi vill ha friska kunder.

## Vårdbehovet ökar och väntetiderna är orättvisa

I takt med att befolkningen blir äldre ökar behovet av vård, framförallt komplex vård. Tillsammans med den fortsatta urbaniseringen, något Svenskt Näringsliv kallar att "den demografiska öknen breder ut sig", är det tydligt att läget är allvarligt i stora delar av Sverige. Storstadsområdena växer och då blir stora delar av landet ekonomiskt inaktivt, med en snabbt åldrande befolkning.

Även om den svenska offentliga sjukvårdens medicinska resultat står sig mycket väl, i en internationell jämförelse, så bygger dagens system på att hantera en problematik i taget, istället för ett totalt omhändertagande. Väntetiden för att få vård eller behandling beror också på var du bor, vilket innebär att väntetiden för att få hjälp ibland kan bli lång. Dessa faktorer gör att det sociala systemet kommer att behöva anpassas och utvecklas för att kunna ta hand om fler personer, erbjuda en mer komplex vård och möta en markant demografisk förändring. Det behövs ett komplement till det offentliga systemet i syfte att avlasta och generera bättre förutsättningar för att ta hand om de mest akut sjuka och som kan bidra till en utveckling där individen sätts i fokus.

## Vi lotsar kunderna genom hela vårdkedjan

För Euro Accident är det viktigt att våra kunder blir omhändertagna med omtanke. Våra kunder har all rätt att kräva kvalitet hela vägen och vi säkerställer och ledsagar genom hela vårdkedjan. Vårt Medicinska Kundcenter är alltid tillgängligt för rådgivning och tidsbokning hos någon av specialisterna i vårt rikstäckande vårdgivarnätverk.



Vi har effektiva produktionsenheter, konkurrenskraftiga produkter och omtänksam personal, vilket skapar långsiktig trygghet för våra kunder.

## Stärkt kapacitet är vår väg till framgång

Under året som gått har Euro Accident fortsatt sin tillväxt och vi planerar att fortsätta växa även framöver, trots att dagens affärsklimat innebär en utmaning. Det kräver målmedvetna insatser och ställer stora krav på våra duktiga medarbetare. Vi utvidgar också vår kapacitet för att säkerställa en framgångsrik framtid för företaget.

Våra värderingar – Omtanke, Handlingskraft och Nyttänkande – hjälper oss när vi anpassar våra rutiner och vår organisation för att snabbt reagera på den växande potential som finns. Det är en trygghet som alla medarbetare har när de tar beslut i vardagen.

Vi fortsätter även att effektivisera och genomföra förbättringar för att tillgodose mäklarnas behov och de marknadsförutsättningar som de möter. Vi sprider oss geografiskt och kvalitets-säkrar vårt vårdgivarnätverk för att slutkunden ska känna sig trygg och nöjd med vår service.

Året som gått har gett oss många förnyade förtroenden att förvalta och nya kunder att ta hand om. Nya utmaningar ligger runt hörnet och vi räknar med att bli synligare och än mer tongivande på flera arenor i framtiden.

Tack till alla medarbetare för goda insatser och till alla kunder och samarbetspartners för ert förtroende. Jag ser fram emot ett fortsatt gott samarbete med er alla.

**Thomas Petersson**

VD, Euro Accident

# Vi hjälper våra kunder att *må bättre*

Vi bryr oss om våra kunder och deras hälsa. Vi är övertygade om att motion och friskvård leder till bättre hälsa, friskare medarbetare och lönsammare företag och att friska kunder är bra för oss. Därför hjälper vi våra kunder att arbeta förebyggande för att undvika att ohälsa uppstår.



Det gör vi bland annat genom att erbjuda individuella hälsoprofilbedömningar tillsammans med HPI – Health Profile Institute, som ingår i vår koncern. Om hälsoproblem trots allt skulle uppstå, har vi kloka och omfattande försäkringslösningar som gör det lättare att snabbt få den vård man behöver, likaväl som en ekonomisk trygghet, både för egen del och för de man har försörjningsansvar för. Vår omsorg om våra kunder innebär också att vi bland annat erbjuder effektiva rehabiliteringsförsäkringar, livsvariga sjukvårdsförsäkringar och ett omtänksamt olycksfallsbegrepp. Vi letar hellre anledning till att hjälpa, än skäl till att neka stöd. Alla kan känna sig välkomna till och trygga med Euro Accident.

#### **Vår vision**

Vi ska bli marknadsledande på hälsoförsäkringar och hålla våra kunder så friska som möjligt.

#### **Vår affärsidé**

Vi ska aktivt hjälpa företag, organisationer och individer att utveckla sin hälsosituation, samt hantera ohälsa och dess konsekvenser med försäkring som finansiering.

# Omtanke – Handlingskraft – Nyttänkande är vår *vardagskompass*

Omtanke och handlingskraft, förenat med nyttänkande är våra kärnvärden och vår vardagskompass. De beskriver hur vi ser på oss själva i förhållande till varandra och vår omvärld. Kort och gott styr de hur vår verksamhet bedrivs, genom att de definierar vårt sätt att arbeta och bemöta andra, oavsett om det är kunder, samarbetspartners eller anställda i företaget.

## **Omtanke – Vi bryr oss!**

Omtanke för oss är att ta ansvar och engagera sig i sina uppdrag och sin omgivning, med kunskap, kompetens och energi. Vi vet att det är möjligt för nästan alla att förbättra sin hälsa och sin livssituation och vi kan hjälpa dem att nå dit. Vi letar inte undantag för att neka ersättning, vi letar skäl till att hjälpa och stötta.

## **Handlingskraft – Vi ger mer!**

Vi strävar ständigt efter att bli bättre på det vi gör. Vi är nogga med att hålla våra löften. Vår handlingskraft ger oss möjligheten att snabbt anpassa oss till marknadens ständiga utveckling och det är en förutsättning för att vi ska kunna ge våra kunder korrekt och snabb service.

## **Nyttänkande – Vi utvecklas!**

Vi har modet, viljan och förmågan att hitta nya vägar och söka kreativa lösningar. Vi är stolta över våra traditioner men aldrig främmande för att ifrågasätta handlingar som tar oss framåt. Vårt nyttänkande gör att vi fortsätter att utvecklas och det skapar möjligheter till fortsatt tillväxt som gynnar alla i vår omgivning.



# Vår omtanke om kunden innebär att

# *vi ger mer*

För att bidra till ett friskare samhälle och snabb återgång till arbete vid skada eller sjukdom har vi som försäkringsföretag fått tänka i nya banor. Det handlar inte bara om att få vård, det handlar också om att göra rätt insats så snabbt som möjligt. Vårt försäkringskoncept bygger på att ingen ska behöva vara sjuk längre än nödvändigt och att vi ska erbjuda så mycket trygghet som möjligt under tiden den försäkrade är sjuk. Därför har vi byggt in en rad olika hälsofrämjande och förebyggande tjänster i våra försäkringslösningar.

## **Hjärtsscreening för idrottande ungdomar**

På senare år har antalet fall av plötslig hjärtdöd uppmärksammats mer och mer inom idrottsvärlden. För att minimera anledningen till oro och upptäcka eventuella fel i tid erbjuder vi alla i åldern 12–25 år, som tecknat vår SportGuard-försäkring, att göra en hjärtsscreening. Flera utländska studier har påvisat att det minskar antalet dödsfall inom idrotten och det är viktigt att identifiera riskgrupper med ärftliga symptom, som sedan undersöks närmare. Vår målsättning med hjärtsscreening är att upptäcka eventuella risker i tid och på så vis bidra till att färre dödsfall inträffar.

## **Second Opinion vid cancerdiagnos**

Varje år ställs närmare 50 000 cancerdiagnoser i Sverige. Människor och anhöriga som drabbas ställs inför faktum att tillvaron kanske inte blir som innan man blev sjuk, men för de flesta lever hoppet om en fungerande vardag. Genom vårt nätverk erbjuder vi den som drabbas möjligheten till Second Opinion. Det handlar om att få ett andra utlåtande, så snabbt som möjligt efter det första beskedet. Att få sina frågeställningar besvarade och möjligheten att diskutera och värdera behandlingsformer utifrån sin egen livssituation.



Aleris är ett av Nordens ledande privata vårdföretag och vi erbjuder sjukvårdstjänster inom primärvård, specialistvård och medicinsk diagnostik. Vi samarbetar med Euro Accident sedan många år och en ömsesidig förståelse för varandras verksamheter möjliggör en kontinuerlig utveckling av framgångsrika tjänster. Vi vet att Euro Accident kräver högsta medicinska kvalitet, god tillgänglighet och professionellt bemötande. För oss är det viktigt att utgå från den enskilda individens behov. Euro Accident ligger i absoluta toppen för utvecklingen. Duktiga på preliminär diagnos, vilket gör att patienten direkt får rätt vård. Effektiv administration, vilket förenklar och effektiviserar vår administration så att patienten snabbt får hjälp. Agerar med omtanke, vilket märks till och med på patienter som de skickar till oss. Den kommande snabba utvecklingen kräver fördjupade samarbeten mellan vårdgivare och försäkringsbolag och med Euro Accident som samarbetspartner känner jag mig trygg.

*Fredrik Eriksson*

Verksamhetschef Göteborg, Aleris AB



Capio Arthro Clinic har sedan många år ett samarbete med Euro Accident. För oss är det viktigt att kunna erbjuda snabb och högkvalitativ vård, oavsett om det gäller ett läkarbesök eller en komplicerad operation. Euro Accident har kunnig personal som är duktiga på att dirigera patienterna till rätt åtgärd, samtidigt är de snabba och smidiga. Det gör vår arbetsdag lättare och ger oss optimala förutsättningar för att kunna erbjuda patienten den bästa möjliga behandlingen.

*Magnus Forssblad*

Capio Arthro Clinic AB,  
Stockholm Sports Trauma Research Center



#### **Extra stöd vid operativa ingrepp**

Det kräver ofta mod och kraft att förbereda sig för ett operativt ingrepp. Den som är försäkrad hos oss får, några dagar innan bokad operation, ett samtal från en av våra egna sjuksköterskor som går igenom vad som ska hända, vad patienten bör tänka på, och hur man kan förbereda sig. Ett par dagar efter operation återkopplar vår sjuksköterska för att förvissa sig om att allt är som det ska och att den försäkrade mår bra. Sjuksköterskan stämmer också av att det finns en plan för uppföljning och rehabilitering.

#### **Rehabnätverk**

För att kunna komma tillbaka i arbete efter skada eller annan sjukdom kan det behövas extra stöd och hjälp. Euro Accident har ett nätverk med professionella rehabledare som koordinerar, utreder och sammanställer nödvändiga åtgärder, för att den drabbade ska kunna återgå i arbete så snart som möjligt.

#### **Supporttjänst/Personstöd**

Euro Accident har sedan länge tagit bort undantaget mot utbrändhet i sjukförsäkringen (PlanSjuk) och i samband med detta introducerade vi vår nya tjänst Personstöd. Den som drabbas av obalans i livet behöver nödvändigtvis

inte vara överbelastad på arbetet. Det kan vara andra orsaker som gör att den allmänna hälsan blir nedsatt. Därför har vi utökat vår traditionella personstödstjänst med ett nätverk av psykologer, ekonomer och jurister som kan hjälpa till när det behövs. I första hand hjälper vi till på telefon, men även personliga möten kan bli aktuella. Servicen för den försäkrade är kostnadsfri och tillgänglig dygnet runt.

#### **Hälsoundersökning**

Det är inte alltid man vet om att man är sjuk. Ibland förändras våra värden utan att vi märker av det och det är helt ofarligt. För detta fortsätta utan att man förändrar sin livsstil eller sätter in åtgärder för att stabilisera sin hälsa kan det få allvarliga konsekvenser. Är man försäkrad i vår privatvårdsförsäkring kan man göra tillvalet hälsoundersökning. Man blir då löpande kallad till en hälsoundersökning för att kunna identifiera förändringar som skulle kunna leda till problem över tid. Undersökningen görs regelbundet men med olika intervaller beroende på ålder.

#### **Medicinskt Kundcenter och vårdgivarnätverk**

Vi vet att om man blir sjuk så vill man ha hjälp med allt. Därför har vi samlat alla våra resurser under samma tak. Den egna insatsen ska vara

så liten som möjligt under tiden man är sjuk eller vårdas. Vårt Medicinska kundcenter (MKC), bemannat med erfarna sjuksköterskor, ger råd och hjälp oavsett tidpunkt på dygnet. De bokar tid för vård och behandling hos våra auktoriserade samarbetspartners runt om i Sverige och ser till att vårdkedjan blir så kort och effektiv som möjligt. Vid kontakt med MKC får man stöd och hjälp från första samtalet, tills att man är färdigbehandlad och förhoppningsvis helt frisk. MKC planerar vård och bokar besök till privata kliniker i vårt kvalitetsgranskade vårdgivarnätverk. Euro Accidents vårdgaranti garanterar första besöket till specialist inom 7 arbetsdagar och därefter en lämplig åtgärd inom 14 arbetsdagar, där det är medicinskt möjligt. Vårt vårdgivarnätverk prövas och värderas dagligen utifrån vårt eget kvalitets-säkringssystem, som behandlar allt från miljö på praktiken till vårdinsatsens kvalitet. Vi har idag ett utmärkt nätverk, av privata vårdgivare i hela landet, som ständigt växer för att kunna tillgodose våra kunders behov.

# Frisk personal

skapar framgångsrika företag

Idag står hälsofrågan högt upp på många företags agenda. Det har blivit tydligt hur sjukfrånvaron påverkar resultatet och därför finns en vilja och ett engagemang hos företagen att hålla sin personal så frisk som möjligt.

Att skydda sina medarbetare mot arbetsskador har under en längre tid varit allmän praxis, men för att kunna konkurrera om den bästa personalen i framtiden kan hälsoarbete i kombination med ett bra försäkringsskydd bli en avgörande faktor.

#### **Ett bra försäkringsskydd som konkurrensmedel**

Vi kan inte lova att företagets alla medarbetare förblir friska. Men genom vår privata sjukvårdsförsäkring kan vi garantera att de får snabb vård när det behövs. Dessutom erbjuder vi alla med grupp-försäkring hos oss möjligheten att medförsäkra hela sin familj. Vi är stolta över att kunna erbjuda vård och rehabilitering på våra kunders villkor – utan onödiga väntetider. Det är omtanke för oss.

#### **Flexibla grupp-försäkringar ger bättre premier och villkor**

Euro Accident är specialiserade på flexibla grupp-försäkringar för företag och organisationer. Vi försäkrar små och stora grupper – frivilligt eller kollektivt. Vi kan erbjuda individuell grupp-försäkring för större företag med egen personalavdelning, skraddarsydd grupp-försäkringar för mäklare och deras kunder, via vårt koncept "Open Cover". Givetvis har vi även standardlösningar för mindre och medelstora företag. Flexibiliteten i våra lösningar gör att mäklarna kan skapa konkurrenskraftiga paket för sina kunder, vilket hjälper dem att attrahera kompetent personal.

Vi tillhandahåller ett komplett grupp-försäkringsutbud för hela företaget, dess anställda och deras familjer:

- Barn- & ungdomsförsäkring
- Livförsäkring
- Förtidskapital
- Sjukförsäkring
- Privat sjukvårdsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Sjuk- & olycksfallsförsäkring
- Kritisk sjukdomsförsäkring

#### **HPI – ett företag för framgångsrik hälsoutveckling**

Många företag har idag lyft medarbetares hälsa till en strategisk nivå för att få effektivare organisationer och ökad lönsamhet. Genom vårt dotterbolag HPI, Health Profile Institute, bistår och utbildar vi företag för att de ska kunna arbeta aktivt med hälsoutveckling. Under året som gått har HPI utbildat mer än 1 200 personer i hälsoprofilbedömning. Mer än 100 000 personer har genomgått en Hälsoprofilbedömning™. En metod som utvecklades redan 1976 för att bland annat motivera till en förbättrad livsstil.

Konceptet med Hälsoprofilbedömning™ har nu också exporterats till den amerikanska marknaden under namnet Health Profile Assessment (HPA). Erfarna svenska hälsoutvecklare utbildar amerikanska kollegor och personliga tränare i syfte att förbättra livsstilen och hälsan hos den amerikanska befolkningen.

#### **Sportcore – sundare företagsklimat med inspiration från elitidrotten**

För att skapa en vinnande attityd hos medarbetarna vill många företag gärna integrera den mentala inställningen från idrottens värld i sin egen organisation. Samtidigt ser de också fördelarna med att personalen entusiasmeras inom hälsoområdet av personer som inte gjort annat än arbetat med sin kropp på olika sätt. Genom vårt dotterbolag Sportcore kan vi erbjuda våra kunder en effektiv väg till ett sundare företagsklimat med inspiration från idrottsvärlden. Inom Sportcores tjänsteområden; events, hälsa och kompetens, erbjuds ett givande utbyte med många av Sveriges främsta idrottsprofiler.



”

Genom våra försäkringar kan vi säkerställa kompetent vård och effektiv rehabilitering. Snabbt.



*Söderberg & Partners har ett samarbete med Euro Accident sedan lång tid tillbaka. Vår erfarenhet är att Euro Accident genomsyras av en stark innovationsanda och en vilja att kontinuerligt utvecklas. Ett exempel är satsningen på premie-scoring, som är mycket positiv och uppskattas tydligt av våra kunder. De förslag vi ger mottas alltid positivt och behandlas omsorgsfullt och svaren är seriöst genomarbetade med snabb återkoppling. Flexibiliteten och inställningen hos Euro Accident gör att vi kan erbjuda våra kunder väl anpassade lösningar med hög servicegrad. De skadeärenden vi har haft har hanterats väl och all administration har varit klanderfri. Euro Accidents serviceanda, innovationsvilja och utbud gör att vi alltid väljer att ta med en offert från dem då förutsättningarna ger oss möjlighet till det.*

*Claes Åkerlund*  
Senior Advisor, Söderberg & Partners



# Hälsoarbete

alltid en lönsam investering

Risk Management används sedan länge inom sakförsäkring. Ju mer säkerhet man utrustar sitt hus med, desto lägre blir premien. Inom personförsäkringar har riskhantering traditionellt inte använts på samma sätt. Det har Euro Accident nu ändrat på, eftersom vi vill att våra kundföretag ska kunna påverka premien för sitt humankapital likaväl som om det hade gällt företagets bilar eller fastigheter.

Vi har infört premiescoring för flera av våra försäkringar, eftersom vi vill visa våra mäklare och kundföretag att aktivt hälsoarbete lönar sig. Direkt i form av lägre försäkringspremier, men också indirekt genom minskad sjukfrånvaro.

#### **Premiescoring gör kloka åtgärder lönsamma**

Genom en premiescoringsmodell analyserar vi varje enskilt företags riskminimeringsåtgärder och beräknar premiens storlek utifrån tre kriterier: hälsoarbete, försäkringar och företagsfakta:

#### *Preventiva åtgärder – hälsoarbete*

Företag som arbetar preventivt och strategiskt med hälsoarbete genom hälsoprofilbedömningar, sjuk- och friskvårdsanmälan har möjlighet att få omfattande premierabatt. Också en så enkel sak som ett avtal med en företagshälsovård är grund för rabatt. Genom vårt nära samarbete med HPI, som utarbetat den idag mest använda hälsoprofilbedömningsmetoden i Sverige, kan vi erbjuda företagen ett utmärkt stöd i sitt hälsoarbete.

HPI bedömer hälsosituationen utifrån både medicinska fakta och mjuka faktorer, såsom stress och livssituation. Utifrån dessa faktorer läggs sedan en plan för de anställdas väg till bättre hälsa. Det finns flera exempel på hur HPIs arbete har lett till stora minskningar av sjukfrånvaron.

#### *Lindrande åtgärder – försäkringssituation*

Vi premierar att man lindrar omfattningen av en eventuell skada, exempelvis genom att ha tecknat en privatvårdsförsäkring som erbjuder snabb, kompetent vård och en rehabiliteringsförsäkring som hjälper den anställda att snabbt komma tillbaka i arbetslivet. Vi vet att detta minskar och förkortar sjukfrånvaron.

#### *Fakta om företaget*

Vi tar också hänsyn till andra fakta om företaget. Till exempel vilken bransch man arbetar i, de faktiska sjuktalet, storleken på företaget samt ålders- och könsfördelning.



# Resurser för utbildning och utveckling av oss *och våra vänner*

Behovet av kunskap inom området personriskförsäkringar och hälsa, och hur de hänger ihop, är stort. Därför startade vi tidigt vår egen Academy, som ett forum för utbildning och erfarenhetsutbyte inom branschen, men även som en kompetensförmedling för den som ansvarar för personalens försäkringar på företaget.



## **En mötesplats för kunskapsspridning**

Genom Euro Accident Academy anordnas seminarier och kurser på olika nivåer inom området försäkringar med hälsofokus. Vi vill att både våra kunder och förmedlare ska ha tillgång till ett aktuellt läroverk och en mötesplats där nya idéer och tankar växer fram. Det gör att vi kan skapa nya, bättre produkter och att marknaden förstår vad ett genuint "hälsotänk" kan ge. De seminarier vi arrangerar handlar om allt från hälsoforskning för bättre arbetsklimat till nya försäkringsformer. Nivå och område kan väljas utifrån den egna arbetssituationen. Vi har fasta återkommande seminarier, men skraddarsyr också utbildningstillfällen utifrån kunders eller mäklares behov.

Euro Accident Academy tillgodoser även en stor del av vår interna kompetensutveckling inom företaget. För att våra kunder ska få bästa tänkbara service är det viktigt att vår personal fortbildas och utvecklas kontinuerligt. De personer som hos oss som är mäklaransvariga är alla certifierade försäkringsförmedlare och arbetar utifrån de riktlinjer som finansinspektionen rekommenderar, i samklang med Euro Accidents värderingar – omtanke, handlingskraft och nytänkande.



Eftersom vi vurmar så starkt för hälsa och friskvård, känns det naturligt för oss att aktivt sponsra Idrottssverige.

#### **Idrotten är i fokus för vårt sponsringsprogram**

Utveckling kräver resurser. Det vi tror på vill vi se utvecklas och därför har Euro Accident ett sponsringsprogram där vi aktivt stödjer både enskilda personer och organisationer i deras fortsatta utveckling. Eftersom vi vurmar så starkt för hälsa och friskvård, känns det naturligt för oss att aktivt sponsra Idrottssverige. De aktiviteter vi väljer att sponsra har naturliga beröringspunkter med våra kundgrupper. Genom sponsringen tar vi ställning för det vi tror på och vill tydliggöra vår strävan att förbättra samhällets hälsa i stort. Bland annat är vi, sedan hösten 2008, sponsor för Svenska Gymnastikförbundet och vi samarbetar sedan länge med Carolina Klüft. Samarbetet har växt fram och tagit form över tid.

Carolinas historia startade på Värendsvallen, strax intill Euro Accidents kontor i Växjö, där hon tränade friidrott som ung junior. Sommaren 2007 inledde vi även ett samarbete med Henrik Lundqvist, ishockeymålvakt i NY Rangers.

Föreningsverksamhet skapar gemenskap, engagemang, bättre hälsa och betyder mycket för många människor. Under verksamhetsåret sponsrade vi ett par klubbar som har lokal betydelse där våra större kontor ligger, Växjölaget Öster,

liksom Täbyföreningen IK Frej. Euro Accident var också huvudsponsor för fotbollsturneringen LdB-Cup samt innebandyturneringen Euro Accident Challenge.

#### **Donationer är en självklarhet**

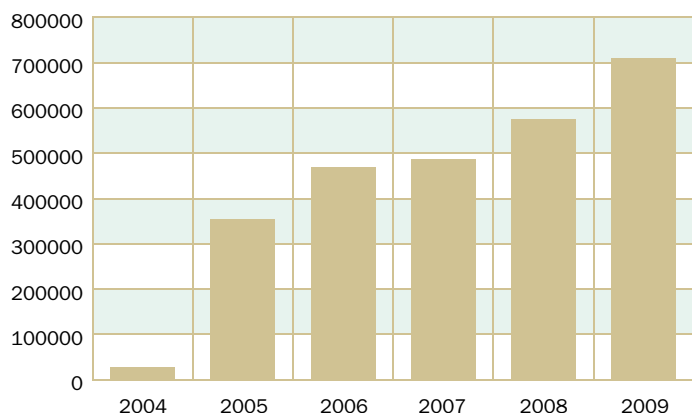
Omtanke och handlingskraft gäller inte enbart våra kunder, mäklare, anställda och sponsrade verksamheter. Det finns ständigt ett behov av resurser inom helt andra delar av samhället, som vi också känner starkt för. Varje jul donerar vi därför pengar till behövande organisationer.

Vi vill inte låsa oss vid en organisation. Behoven i samhället förändras och vi vill hjälpa till där behovet är som störst. Orättvisor i världen finns och vi löser inte alla hälsoproblem, men vi vet att även en liten insats kan förändra och betyda mycket för utsatta eller drabbade.

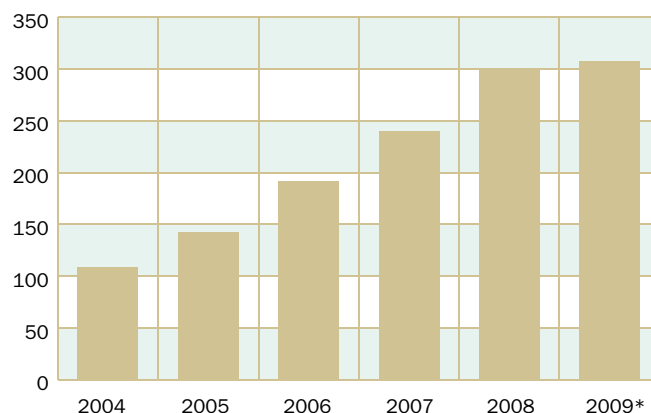
2008 donerade vi ekonomiskt bidrag till BRIS, Stadsmissionen, Plan Sverige och Alzheimer Fonden.

# Positiv utveckling och *ökad premievolyym*

Antal försäkrade



Premievolyym



\* totalt vid bokslut per 2009-04-30.

## Flexibel och effektiv IT-plattform skapar nya möjligheter

För att kunna hantera stora mängder av information och dataflöden är de interna processerna ett högt prioriterat område. Sedan 2006 har Euro Accident arbetat med att anpassa och utveckla en modern och flexibel IT-plattform. Systemet som vi har utvecklat har effektiviserat verksamheten och minskat det manuella arbetet.

I takt med att premievolyymen har ökat, har också behovet av elektronisk flödeshantering och automatiserade processer ökat. Försäkringsystemet är anpassat för att snabbt och smidigt kunna införa nya produkter samt integrera nya kunder och partners. Helhetslösningen skapar en flexibel och konkurrenskraftig administration som gör Euro Accident attraktivare för ännu fler aktörer på marknaden.

## Viktiga händelser under året

Hälsöförsäkringar har blivit ett begrepp och antalet försäkrade växer stadigt. Redan på ett tidigt stadium bestämde vi oss för att nischas oss hela vägen. Nu följer våra konkurrenter efter, men vi har ett försprång och ska behålla det.

Vi har stärkt vår produktutvecklingsorganisation för att snabbare kunna modifiera vårt utbud och våra erbjudanden. PrivatAccess har lanserats i en ny form för företagshälsovården, ComeBack, rehabiliteringsförsäkringen, har anpassats till den nya rehabiliteringskedjan och vi har kompletterat våra tjänstepensionsprodukter med ett Efterlevandeskydd.

EuroScore – en premiescoringsmodell har tagits i bruk. Modellen skapar tydliga synergier mellan våra interna bolag samtidigt som den bidrar till

ett av våra viktigaste uppdrag – att skapa incitament för att få fler företag att arbeta strategiskt med hälsa. Vinsten för företagen är lägre sjuktal och kostnader samt högre effektivitet. Vinsten för Euro Accident är friskare kunder.

Vi har byggt ut vår marknadsorganisation och etablerat kontor i Göteborg, Malmö och Örn-sköldsvik. Vårt kontor i Växjö har fått nya lokaler och vi har förstärkt serviceorganisationen med flera legitimerade sjuksköterskor, skadehandläggare och kundservicepersonal.

# En lång period av *tillväxt*

	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009
Nettoomsättning	46 332 227	58 481 708	81 239 070	115 928 000	133 131 622
Rörelseresultat	1 915 132	6 479 408	5 882 798	13 300 000	-279 461
Vinstmarginal (%)	4	11	7	11	0,3
Balansomslutning	19 624 259	29 380 995	44 520 864	81 878 000	109 339 680
Eget kapital	2 530 552	5 288 445	9 129 433	15 260 000	7 017 292
Soliditet (%)	13	18	21	19	6,4
Anställda (medel)	21	27	42	65	72

Siffrorna avser Euro Accident-gruppen, inklusive majoritetsägda dotterbolag. Euro Accidents räkenskapsår är 1 maj – 30 april.



HPI samägs med Wallin Pro Health AB. Sportcore samägs med Akraka Marketing AB.

Euro Accident har även majoritetsandel i Health Profile Institute USA, som arbetar med hälsoprofilbedömningar (HPB) på den amerikanska marknaden.

## Ett lyckat samarbete med

# *gemensamma mål*

Euro Accident samarbetar med Generali PanEurope Ltd, som är en del av Generali Group, en av de största aktörerna på den globala försäkrings- och finansmarknaden. Flexibiliteten i Generalis försäkringsutbud gör att vi får möjlighet att utveckla och skraddarsy våra produkter utifrån våra kunders behov. En fördel med att arbeta med en stor aktör är den trygghet och stabilitet som det ger våra kunder i sin tur.

Samarbetet har pågått sedan 2003 och Generali har gett oss förtroendet att förvalta och förädla deras försäkringar för den svenska marknaden, vilket har varit en förutsättning för vår positiva utveckling.

### Fakta om Generali

Assicurazioni Generali S.p.A, grundades 1831 i Trieste, nordöstra Italien och företaget är idag etablerat med verksamheter på fem kontinenter och i 64 länder. Som det tredje största försäkringsbolaget i Europa återfinns Generali bland de 50 största företagen i världen på Fortune 500s internationella ranking. Generali är noterat på börsen i Milano. Företaget är marknadsledande i sitt hemland och har dessutom en betydande position på den väst- och östeuropeiska marknaden. Under senare år har Generali förstärkt sin ställning i Asien med etablering i Kina och Indien.

Företaget har även breddat sin verksamhet till att innefatta finansiering, fastighetsservice och kapitalförvaltning.

- 84 000 anställda
- Förvaltar € 396 miljarder
- Drygt 60 miljoner kunder
- S&P Rating: AA-
- Premievolym € 74 miljarder
- 118 försäkringsbolag

Med sikte på att bli det mest lönsamma försäkringsföretaget på den europeiska marknaden vill Generaligruppen fortsätta sin expansion på nya marknader och inom nya områden.

Minst lika bra kreditvärdesbetyg som andra försäkringsbolag och i flera fall betydligt bättre, har vår försäkringsgivare Generali PanEurope (GPE) fått av Standard & Poors under året. GPE bedömdes till betyget A-. Moderbolaget för GPE har sedan tidigare en ännu starkare bedömning, AA-.

### Poolingverksamhet

Pooling av försäkringskontrakt handlar om att sammanföra ett multinationellt företags globala försäkringsengagemang i ett unikt försäkringskontrakt – pool – för att kunna dra nytta av en centraliserad administration, och framförallt, möjlighet till vinstdelning vid försäkringsårets slut. För varje land som omfattas av en pool tecknar man lokala försäkringar på vanligt sätt, svårare än så är det inte att delta i en multinationell pool- eller ett captive-arrangemang.

Sedan 2006 är Euro Accident Generalis exklusiva partner i Sverige inom detta område, där vi tillhandahåller företagsbetalda riskprodukter såsom sjukförsäkring, premiebefrielseförsäkring, efterlevandepension men också sjukvårdsförsäkring till multinationella företag med etablering i Sverige.

### Generali PanEurope Ltd

Generali PanEurope Limited är registrerat i Irland. Företaget är licensierat av the Irish Financial Regulator och tillhandahåller sina tjänster i Sverige i enlighet med EG-direktiv.





Avanza Pension har valt att samarbeta med Euro Accident Health & Care Insurance AB för förmedling av Euro Accidents riskförsäkringar. Vi utgör två mycket effektiva aktörer på marknaden och kan tillsammans erbjuda kompetenta och kraftfulla lösningar. Samarbetet präglas av nytänkaranda där effektivitet, smidighet och service är honnörsord. Vi på Avanza Pension uppskattar flexibiliteten i samarbetet. Euro Accidents produkter och erfarenhet kompletterar Avanza Pensions totala erbjudande på ett bra sätt.

*Henrik Källén*

VD, Avanza Pension





Rejlers är en nordisk koncern som erbjuder tekniska konsulttjänster inom elteknik, energi, mekanik, automation, elektronik, IT och telekom. För Rejlers är medarbetarnas hälsa en viktig framgångsfaktor. Vi har som mål att sjukfrånvaron inte ska vara högre än ca 2 % och att medarbetaromsättningen inte ska vara högre än cirka 10 %. För att säkerställa en bra sjukvård för våra medarbetare har vi tecknat en sjukvårdsförsäkring hos Euro Accident. Med den får alla våra medarbetare tillgång till kompetent rådgivning, och i de fall det behövs, specialistvård inom 48 timmar. Det är en bra trygghet för oss som arbetsgivare och för våra medarbetare.

*Mikael Schmidt*  
HR-chef, Rejlers

”

Våra medarbetarundersökningar visar att våra anställda trivs väldigt bra på jobbet hos Svenska Spel. Att kunna erbjuda attraktiva försäkringslösningar skapar mervärde för de anställda och bidrar till en ökad lojalitet gentemot oss som arbetsgivare. Euro Accident hade rätt produkter, en bra inställning och en hög servicegrad. Därför valde vi dem och det har vi inte ångrat.

*Thomas Nyström*  
Avtals- och förmånschef, Svenska Spel AB

”

Acando är ett management- och IT-konsultföretag. I vår verksamhet finns en tydlig koppling mellan intäkter och medarbetares hälsa. När skador eller sjukdomsfall inträffar är vi av såväl humana skäl som av ekonomiska skäl, måna om att erbjuda våra medarbetare snabb och kompetent vård. Vi har för våra medarbetare tecknat en kollektiv PrivatAccess försäkring, samt delar av det frivilliga gruppkonceptet hos Euro Accident. Euro Accident kunde erbjuda oss en flexibel, trygg och kompetent försäkringslösning till ett konkurrenskraftigt pris, till gagn för både våra medarbetare och för företaget.

*Nicklas Karlsson,*  
HR manager, Acando

”

# Gruppförsäkringar



## Livförsäkring med barnskydd

Om en familjeförsörjare avlider finns det inget långvarigt samhällsskydd för de efterlevande. En livförsäkring ger ekonomisk trygghet till de efterlevande, eller valfri förmånstagare, och kan hjälpa till att lindra den finansiella omställningen för de närmast anhöriga.

## Livförsäkring med förtidskapital och barnskydd

Försäkringen kombinerar ett ekonomiskt skydd vid långtidssjukskrivning eller dödsfall. Vid långtidssjukskrivning görs en engångsutbetalning, som kan kompensera det inkomstbortfall som uppstår. Livförsäkringen ger de efterlevande, eller valfri förmånstagare, kompensation om försäkringstagaren avlider.

## Olycksfallsförsäkring

En olycka kan alltför lätt medföra allvarliga konsekvenser för den drabbade. För att underlätta vardagen vid sådana händelser erbjuder vi en generös olycksfallsförsäkring, som kompenserar en medicinsk eller ekonomisk invaliditet genom en engångsutbetalning. Försäkringen täcker också de kostnader som uppstår i samband med olycksfallsskadan.

## Sjuk- och Olycksfallsförsäkring

Det är inte bara vid olycka som man kan invalidiseras, allvarliga sjukdomar medför fler invalidiseringsfall idag. Försäkringen ersätter inkomstbortfall och ger ett engångsbelopp vid invaliditet, samt täcker även kostnader som uppstår i samband med en olycksfallsskada.

## Barn- och ungdomsförsäkring

Samhällets olycksfallsförsäkring gäller oftast bara vid olycksfall som inträffar på väg till eller från dagis och skola. Ersättningen vid allvarlig sjukdom och skada är begränsad. En kompletterande barn- och ungdomsförsäkring ger ett mer omfattande ekonomiskt skydd, som kan underlätta för familjens vardag om olyckan är framme. Vårt generösa olycksfallsbegrepp ger en extra trygghet för den drabbade familjen.

## Sjukförsäkring

Vid långvarig sjukdom ersätts en viss del av inkomstbortfallet av den allmänna sjukförsäkringen. Som komplement till detta kan företaget teckna en sjukförsäkring via oss, som ger ökad trygghet för den anställde genom inkomstförstärkning vid minst 25 % arbetsoförmåga.

## Kritisk sjukdomsförsäkring

När någon drabbas av allvarlig sjukdom uppstår det ofta omställningskostnader, exempelvis i form av behov av förändrat boende likaväl som förlorad arbetsinkomst. Med en kritisk sjukdomsförsäkring utbetalas ett engångsbelopp som kan minska den ekonomiska press som ofta uppstår vid ett svårt besked.

## PrivatAccess

PrivatAccess är en flexibel sjukvårdsförsäkring som garanterar en snabb och effektiv vård genom vårt omfattande nätverk av skickliga privata vårdgivare. Se mer information under Övriga försäkringsprodukter.

### Vårt omtänksamma olycksfallsbegrepp

Kroppsskada, inre som yttre, som uppkommit genom plötslig, ofrivillig eller oförutsedd händelse, identifierbar till tid och plats.

# Övriga försäkringsprodukter

## Sjukvårdsförsäkring

### PrivatAccess®

PrivatAccess är en sjukvårdsförsäkring som med så liten insats som möjligt från den drabbade gör tiden i vårdprocessen smidig, kort och effektiv. Genom vårt eget Medicinska Kundcenter får kunden från början en personlig kontaktperson, som finns med fram tills att han eller hon är frisk igen. Kontaktpersonen bokar in rätt åtgärd, informerar inför större ingrepp och följer upp rehabiliteringen. Tillgång till sjukvårdsrådgivning 24 timmar om dygnet ingår, liksom snabb, planerad privatvård och många unika hälsotjänster.

#### PrivatAccess BRONS

##### Basutbud

Sjukvårdsrådgivning, Vaccinationsråd, Läkare- & sjukhusvård\*, Sjukgymnast/naprapat\*, Hjälpmedel, Utökad sjukvårdstjänst

##### Tillval

Hälsundersökning, Second Opinion\*\*, Personstöd\*\*

#### PrivatAccess SILVER

##### Basutbud

Resor och logi, Läkemedel, Patientavgifter, Psykolog/psykoterapeut\*, Second Opinion

Sjukvårdsrådgivning, Vaccinationsråd, Läkare- & sjukhusvård, Sjukgymnast/naprapat\*, Hjälpmedel, Utökad sjukvårdstjänst

##### Tillval

Critical care, Hälsundersökning, Vistelse i Europa, Vistelse i hela världen, Personstöd\*\*, Vaccinationsstöd\*\*

#### PrivatAccess GULD

##### Basutbud

Hälsocoach, Hälsundersökning, Vaccinationsstöd, Hemhjälp, Utökad rehabilitering, Critical care, Personstöd

Resor och logi, Läkemedel, Patientavgifter, Psykolog/psykoterapeut\*, Second Opinion

Sjukvårdsrådgivning, Vaccinationsråd, Läkare- & sjukhusvård, Sjukgymnast/naprapat\*, Hjälpmedel, Utökad sjukvårdstjänst

##### Tillval

Vistelse i Europa, Vistelse i hela världen

Det är möjligt att medförsäkra sin maka/make, registrerad partner, sambo och hemmavarande barn. PrivatAccess kan tecknas individuellt eller i grupp.

\*Remiss erfordras \*\*Gäller vid kollektiv anslutning

## Tjänstepensionsprodukter

### PlanSjuk®

PlanSjuk är en företagsbetald sjukförsäkring inom tjänstepensionsområdet utan klausul för utbrändhet och med inbyggd supporttjänst/personstöd. Försäkringen stärker medarbetarens ekonomiska trygghet vid sjukdom. Ersättningsnivåerna anpassas utifrån företagets och medarbetarnas individuella behov.

### Efterlevandeskydd

Som en extra förmån till sina anställda och omsorg om deras anhöriga, ges arbetsgivare möjlighet att teckna försäkring om efterlevandeskydd. Försäkringen innebär att det vid den försäkrades dödsfall utbetalas ett ersättningsbelopp till angiven/angivna förmånstagare. Syftet med Efterlevandeskydd är att skapa ekonomisk trygghet för familjen om den försäkrade skulle avlida.

### Premiebefrielse

Premiebefrielseförsäkring kan tecknas inom ramen för den tjänstepensionspolicy företaget har för sina medarbetare. Om en tjänstepensionsförsäkring betalas med löpande premie kan försäkringstagaren teckna premiebefrielseförsäkring för medarbetarna. Försäkringsbeloppet motsvarar sparpremien som den försäkrade har i en tjänstepensionsförsäkring. Syftet med premiebefrielseförsäkring är att förstärka den långsiktiga tryggheten för medarbetarna vid längre tids sjukdom.

## Sport- och artistförsäkringar

### SportGuard®

Försäkringen för aktiva idrottare, oavsett ålder och nivå, som ger den trygghet man behöver för att våga satsa på sin sport fullt ut. Förutom hjärtscreening för personer i åldern 12–25 år innehåller SportGuard en klok kombination av Sjuk- & Olycksfallsförsäkring och privat sjukvårdsförsäkring. Givetvis med vårt omtänksamma olycksfallsbegrepp, som ger ett optimalt skydd – om det skulle behövas. Försäkringen gör heller inget undantag för idrottsskador och kan med fördel tecknas av elitidrottare. SportGuard kan dessutom behållas hela livet ut, om man så önskar.

### Specialförsäkringar för elitidrottare och artister

Under en relativt kort period av sitt liv ska en idrottare eller artist bygga upp en trygg ekonomisk grund. Med detta som utgångspunkt har vi skapat specialförsäkringar som ska möjliggöra en tryggad framtid för idrottaren eller artisten om olyckan är framme. Skraddarsyddna produkter som tar hänsyn till de särskilda förhållanden som omger en idrottsutövares eller artists karriär.

#### Permanent inkomstbortfall – PTD

PTD (Permanent Total Disablement) ersätter framtida inkomstförluster om en elitidrottare eller en artist drabbas av sjukdom eller olycksfall som innebär att personen helt tvingas upphöra med sin karriär. Ersättningen sker i form av ett engångsbelopp.

#### Försäkring för tillfälligt inkomstbortfall – TTD

TTD (Temporary Total Disablement) ersätter inkomstförluster som en idrottsutövare eller artist kan drabbas av under en säsong. Från och med att förmågan att utöva det försäkrade yrket förhindrats, kan ersättning från försäkringen betalas ut. Utbetalningsperioden är maximalt 12 månader och betalas ut månadsvis.

## Rehabiliteringsförsäkring

### ComeBack®

Vid sjukskrivning är tidigt insatta åtgärder för rehabilitering viktiga för att bli återställd och kunna återgå till arbetet så snart som möjligt. ComeBack är vår nyligen uppdaterade rehabiliteringsförsäkring som är anpassad till den nya rehabiliteringskedjan. Den erbjuder kvalitetscertifierade rehabledare som finns lokalt och som driver hela rehabiliteringsprocessen åt den drabbade. Arbetsgivaren får genom ComeBack försäkringen, utöver en kompetent utförd rehabilitering av sin drabbade personal, också ekonomisk ersättning för rehabiliteringskostnaderna.



*Euro Accident var min absolut första sponsor och det känns väldigt speciellt. Det går att jämföra med de speciella känslor man ofta har till sin första kärlek. Euro Accident har alltid stöttat, peppat och låtit mig vara den jag är. Från en ung 18-åring till en något mer mogen 26-åring. Vi har vuxit tillsammans och jag är väldigt glad och stolt över mina år tillsammans med Euro Accident.*

*Carolina Klüft*



Euro Accident Health & Care Insurance AB är en framgångsrik aktör inom området personriskförsäkringar som erbjuder gruppförsäkringar, privatvårdsförsäkringar, rehabiliteringsförsäkringar, sjukförsäkringar, samt skräddarsydda försäkringslösningar för idrottare och artister.

Euro Accident har funnits på försäkringsmarknaden sedan 1996, då inriktningen var fokuserad på idrottsförsäkringar och gruppförsäkringar för företag och organisationer. Under hösten 2003 fick Euro Accident sin nuvarande verksamhetsinriktning och ett nära samarbete med en av Europas största försäkringsgivare – Generali Group – inleddes. Idag uppgår företagets premievolymer till dryga 320 Mkr och koncernen sysselsätter 85 personer.

Euro Accident är en av Finansinspektionen godkänd och registrerad försäkringsförmedlare.

#### **Växjö**

Bäckgatan 16  
352 31 Växjö

Tel: 077-440 00 10

Fax: 0470-72 97 40

E-post: [info@euroaccident.com](mailto:info@euroaccident.com)

Webb: [www.euroaccident.com](http://www.euroaccident.com)

#### **Stockholm**

Svärdvägen 5  
182 33 Danderyd

#### **Göteborg**

Kronhusgatan 11  
411 05 Göteborg

#### **Malmö**

Djäknegatan 28  
211 35 Malmö

#### **Örnsköldsvik**

Storgatan 19, 2 tr  
891 34 Örnsköldsvik

Euro Accident Health & Care Insurance AB.  
Organisationsnummer: 556551-4766.  
Styrelsens säte: Växjö, Sverige.

Euro Accident är registrerad försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn.  
Ansvarsförsäkring: If skadeförsäkring AB, försäkringsnummer: N000760-2097-01.



[euroaccident.com](http://euroaccident.com)